ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 13.09.2026

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Галкиным Владиславом Валерьевичем.

1.2. Настоящая Политика применяется в отношении персональных данных, которые Галкин Владислав Валерьевич получает от пользователей сайта: **kapa.counterculture.ru,** покупателей товаров, а также иных лиц, взаимодействующих с Продавцом в связи с приобретением товаров.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте: **kapa.counterculture.ru**.

2. Сведения об операторе.

2.1. Оператор персональных данных: **Галкин Владислав Валерьевич**.

2.2. Электронная почта: **cctechnical@ya.ru**.

2.3. Оператор организует обработку персональных данных самостоятельно либо с привлечением лиц, которым обработка персональных данных поручена в установленном законодательством порядке.

3. Основные понятия.

3.1. Для целей настоящей Политики используются понятия, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Обработка персональных данных включает, в частности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4. Принципы обработки персональных данных.

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной основе.

4.2. Персональные данные обрабатываются только для конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.3. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

4.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

5. Категории субъектов персональных данных.

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

5.1.1. пользователей сайта;

5.1.2. покупателей товаров;

5.1.3. лиц, направивших заявки на приобретение товаров;

5.1.4. лиц, обращающихся к Оператору по вопросам заказа, оплаты, доставки, возврата или качества товара.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных.

6.1. В зависимости от конкретной цели Оператор может обрабатывать:

1) имя;
2) фамилию, отчество - если они предоставлены и необходимы;
3) номер телефона;
4) адрес электронной почты;
5) идентификатор или контактные данные в Telegram и/или MAX;
6) город доставки;
7) улицу, номер дома, номер квартиры или иные сведения об адресе доставки;
8) почтовый индекс;
9) сведения о заказе;
10) сведения об оплате и возврате денежных средств в объеме, необходимом для исполнения договора и требований законодательства;
11) сведения, содержащиеся в обращениях Покупателя.

6.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных через форму заказа.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

7.1.1. прием и обработка заявок на приобретение товаров;

7.1.2. заключение и исполнение договоров розничной купли-продажи;

7.1.3. уточнение параметров заказа;

7.1.4. связь с Покупателем;

7.1.5. организация оплаты и подтверждение получения денежных средств;

7.1.6. формирование и направление кассового чека в случаях, предусмотренных законодательством;

7.1.7. упаковка, комплектация и отправка товаров;

7.1.8. организация доставки посредством Почты России или иного согласованного с Покупателем способа;

7.1.9. направление Покупателю информации о статусе заказа и номере отправления;

7.1.10. рассмотрение обращений, претензий и требований Покупателей;

7.1.11. исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;

7.1.12. защита прав и законных интересов Оператора и субъектов персональных данных.

7.2. Использование персональных данных для прямого продвижения товаров посредством средств связи осуществляется только при наличии соответствующего предварительного согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

8. Правовые основания обработки.

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на одном или нескольких основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. В частности, обработка может осуществляться:

8.2.1. в связи с заключением и исполнением договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо в связи с действиями субъекта персональных данных до заключения договора;

8.2.2. для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

8.2.3. на основании отдельного согласия субъекта персональных данных - в случаях, когда такое согласие требуется законом.

9. Порядок обработки персональных данных.

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

9.2. При получении заявки данные могут поступать в информационную систему сайта, электронную почту, CRM-систему либо иные технические средства, используемые Оператором для обработки заказов.

9.3. При использовании сторонних сервисов Оператор принимает меры для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.4. Персональные данные могут передаваться лицам, привлекаемым Оператором к исполнению конкретного заказа, если такая передача необходима для достижения соответствующей цели и осуществляется в соответствии с законодательством.

10. Поручение обработки персональных данных.

10.1. Для исполнения заказа Оператор может поручить обработку персональных данных другому лицу, в частности для упаковки, комплектации и отправки товара.

10.2. Поручение обработки оформляется договором либо иным документом, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации.

10.3. В поручении определяются цели обработки, перечень персональных данных, перечень действий с персональными данными, требования к конфиденциальности и безопасности, а также иные обязательные условия.

10.4. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не вправе использовать полученные персональные данные для собственных целей и обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных.

11. Передача данных для доставки.

11.1. Для доставки товара Оператор может передавать необходимые данные Почте России либо иному привлеченному оператором лицу, непосредственно участвующему в доставке заказа.

11.2. Объем передаваемых данных ограничивается сведениями, необходимыми для надлежащего исполнения заказа.

12. Сроки обработки и хранения.

12.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

12.2. При наличии обязанности по хранению документов и сведений в течение установленного законом срока соответствующие персональные данные могут храниться до истечения такого срока.

12.3. После прекращения необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

13. Отзыв согласия.

13.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

13.2. Отзыв согласия направляется по электронной почте **cctechnical@ya.ru** либо иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя и определить содержание его требования.

13.3. Отзыв согласия не влечет прекращения обработки персональных данных, если имеются иные предусмотренные законом основания для ее продолжения.

14. Права субъекта персональных данных.

14.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе право получать сведения об обработке его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях.

14.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты **cctechnical@ya.ru**.

15. Меры защиты персональных данных.

15.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

15.2. К таким мерам относятся, в зависимости от применяемых информационных систем и характера обработки, ограничение доступа к данным, применение средств защиты информационных систем, установление порядка доступа к персональным данным, обеспечение конфиденциальности и иные предусмотренные законодательством меры.

16. Трансграничная передача персональных данных.

16.1. При использовании информационных систем и сервисов, предусматривающих передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, Оператор принимает меры для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

16.2. В случае возникновения соответствующей обязанности Оператор осуществляет необходимые уведомления и иные предусмотренные законом действия.

17. Изменение Политики.

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка обработки персональных данных или используемых информационных систем.

17.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте: **kapa.counterculture.ru**.

Оператор персональных данных:

Галкин Владислав Валерьевич

Адрес:

E-mail: **cctechnical@ya.ru**