ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора розничной купли-продажи
товаров дистанционным способом

Настоящая публичная оферта определяет условия заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом между Галкиным Владиславом Валерьевичем, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемым в дальнейшем «Продавец», и любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемым в дальнейшем «Покупатель».

Настоящая оферта размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: **kapa.counterculture.ru**.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Продавца в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем при дистанционной продаже товаров посредством сайта: **kapa.counterculture.ru**.

1.3. До оформления заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящей офертой, информацией о товаре, порядке оплаты, доставки и возврата товара.

1.4. Оформляя заказ на сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей офертой и принимает ее условия.

1.5. В случае несогласия с условиями настоящей оферты Покупатель не вправе оформлять заказ.

1.6. Отношения сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Сведения о Продавце.

2.1. Продавец: Галкин Владислав Валерьевич.

2.2. Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

2.3. Электронная почта: **cctechnical@ya.ru**.

2.4. Актуальные сведения о Продавце и способах связи с ним размещаются на сайте: **kapa.counterculture.ru**.

3. Предмет договора.

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный им товар, а Покупатель обязуется принять товар и оплатить его на условиях настоящей оферты.

3.2. Ассортимент, наименование, основные характеристики, изображения и цена товаров размещаются на сайте Продавца.

3.3. В настоящее время на сайте может размещаться, в частности, товар:

«Кепка КАПА» - 2 200 (Две тысячи двести) рублей за 1 штуку.

3.4. Количество товара определяется Покупателем при оформлении заявки.

3.5. Изображения товаров на сайте являются иллюстрациями и могут иметь незначительные визуальные отличия, обусловленные особенностями отображения цветов на экране устройства и особенностями конкретного экземпляра товара.

3.6. Если для конкретного товара установлены дополнительные характеристики, они указываются непосредственно в описании соответствующего товара на сайте.

4. Порядок оформления заказа.

4.1. Для приобретения товара Покупатель заполняет размещенную на сайте форму заказа и указывает необходимые для оформления и доставки сведения.

4.2. В форме заказа могут запрашиваться:

- имя Покупателя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- контактные данные в Telegram и (или) MAX - при наличии;
- город доставки;
- улица, номер дома, номер квартиры или иное уточнение адреса;
- почтовый индекс;
- количество выбранного товара;
- иные сведения, необходимые для оформления и исполнения конкретного заказа.

4.3. Нажатие кнопки «Оставить заявку» означает направление Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести выбранный товар на условиях, размещенных на сайте.

4.4. После получения заявки Продавец вправе связаться с Покупателем по указанным им контактным данным для уточнения заказа, наличия товара, способа и стоимости доставки, адреса доставки и иных обстоятельств, необходимых для исполнения заказа.

4.5. После подтверждения возможности исполнения заказа Продавец сообщает Покупателю окончательную сумму к оплате и реквизиты для перечисления денежных средств.

4.6. Заказу присваивается номер либо иной идентификатор, позволяющий идентифицировать заказ и условия заключенного договора.

4.7. После заключения договора Продавец направляет Покупателю подтверждение заключения договора способом, согласованным сторонами, включая электронную почту, телефон, Telegram, MAX либо иной доступный канал связи.

4.8. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента, определяемого настоящей офертой и применимым законодательством Российской Федерации, после получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении приобрести товар и подтверждения заказа Продавцом.

4.9. При отсутствии товара в наличии либо невозможности исполнения заказа на заявленных условиях Продавец сообщает об этом Покупателю и не принимает оплату до согласования новых условий.

5. Цена товара и порядок оплаты.

5.1. Цена каждого товара указывается на соответствующей странице сайта.

5.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

5.3. Стоимость доставки не включается в цену товара, если иное прямо не указано на сайте.

5.4. Оплата производится Покупателем безналичным переводом денежных средств по реквизитам, сообщенным Продавцом после подтверждения заказа.

5.5. Продавец не обязан принимать оплату до подтверждения заказа и сообщения Покупателю реквизитов для оплаты.

5.6. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счет либо иным способом, позволяющим Продавцу достоверно установить факт поступления оплаты.

5.7. При получении оплаты Продавец формирует чек в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, и передает его Покупателю в электронной форме по предоставленным контактным данным.

5.8. Если после оформления заявки условия заказа изменяются по согласованию сторон, окончательные условия заказа определяются подтверждением заказа, направленным Покупателю Продавцом.

6. Изготовление и комплектация товара.

6.1. Товары, реализуемые на сайте, являются товарами собственного производства Продавца, изготовленными Продавцом самостоятельно в рамках осуществляемой им профессиональной деятельности.

6.2. При изготовлении товара Продавец вправе использовать приобретенные у третьих лиц материалы, комплектующие, заготовки, основы и иные компоненты, которые подвергаются Продавцом дальнейшей обработке, доработке и (или) иной технологической переработке для создания конечного товара.

6.3. В частности, при изготовлении представленного на сайте товара (мерча) в качестве основы может использоваться приобретенная текстильная заготовка головного убора, которая после приобретения подвергается самостоятельной обработке и доработке Продавцом: осуществляется ее дальнейшая доработка, включая нанесение фирменного изображения, вышивки, нашивки и иных элементов, предусмотренных конструкцией соответствующего товара.

6.4. Приобретенные Продавцом у третьих лиц готовые товары не предназначаются для последующей перепродажи без их самостоятельной обработки и доработки и не реализуются Покупателям в неизмененном виде.

6.5. Предметом продажи по настоящей оферте является конечный товар, созданный в результате самостоятельной деятельности Продавца, а не приобретенная им для перепродажи продукция третьих лиц.

6.6. Наименование, внешний вид, конструктивные особенности, материалы и способ обработки конкретного товара определяются соответствующим описанием товара на сайте.

6.7. Для изготовления товара Продавец вправе приобретать у третьих лиц отдельные материалы, основы, заготовки, комплектующие и расходные материалы. Сам факт приобретения указанных материалов, основ, заготовок и комплектующих не означает приобретение Продавцом готового товара для его последующей перепродажи.

6.8. Срок изготовления и (или) подготовки товара к отправке указывается на сайте либо сообщается Покупателю при подтверждении заказа.

6.9. Если товар изготавливается специально по согласованным с Покупателем индивидуальным параметрам, соответствующие условия доводятся до сведения Покупателя до оплаты товара.

7. Доставка.

7.1. Доставка товара осуществляется посредством Почты России либо иным согласованным сторонами способом.

7.2. Стоимость и способ доставки определяются до оплаты заказа и сообщаются Покупателю.

7.3. Для осуществления доставки Покупатель обязан предоставить точные и актуальные сведения, необходимые для получения отправления.

7.4. После передачи товара в доставку Покупателю сообщается номер почтового отправления либо иной идентификатор, позволяющий отслеживать доставку.

7.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю либо указанному им получателю, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.6. При возникновении обстоятельств, препятствующих доставке по причинам, связанным с неправильным либо неполным указанием Покупателем адреса или иных необходимых сведений, ответственность Продавца определяется с учетом характера таких обстоятельств.

8. Качество и приемка товара.

8.1. Продавец обязан передать Покупателю товар, соответствующий условиям договора и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

8.2. При получении товара Покупателю рекомендуется проверить его внешний вид, комплектность и соответствие заказу.

8.3. Обнаружение недостатков товара или несоответствия заказу не лишает Покупателя прав, предоставленных законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае обнаружения недостатков Покупатель вправе обратиться к Продавцу по адресу электронной почты **cctechnical@ya.ru** либо иным указанным на сайте способом.

9. Отказ от товара и возврат товара надлежащего качества.

9.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, если иное не предусмотрено законом.

9.2. Возврат товара надлежащего качества допускается при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товара.

9.3. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки, само по себе не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства заключения договора и приобретения товара у Продавца.

9.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9.5. Покупатель для осуществления возврата направляет Продавцу заявление с указанием номера заказа либо иного идентификатора заказа и контактных данных, позволяющих идентифицировать покупку.

9.6. Порядок фактической передачи возвращаемого товара согласовывается сторонами с учетом требований законодательства Российской Федерации.

9.7. Денежные средства возвращаются Покупателю в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

9.8. При возврате товара надлежащего качества расходы на доставку возвращаемого товара от Покупателя к Продавцу могут возлагаться на Покупателя в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации и обстоятельствами конкретного возврата.

10. Товар ненадлежащего качества.

10. Товар ненадлежащего качества

10.1. В случае обнаружения недостатков товара Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

10.2. Требования по товару ненадлежащего качества направляются Продавцу по электронной почте **cctechnical@ya.ru** либо иным способом, указанным на сайте.

10.3. При обращении рекомендуется указать номер заказа, описание выявленного недостатка и приложить фотографии либо иные материалы, позволяющие установить характер недостатка.

10.4. Порядок, сроки и последствия рассмотрения требования Покупателя определяются законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные.

11.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящей офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными применимыми нормативными правовыми актами.

11.2. Обработка данных, необходимая для заключения и исполнения договора, осуществляется на предусмотренных законом основаниях.

11.3. В случаях, когда законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется Покупателем отдельно.

11.4. Продавец вправе привлечь третьих лиц для выполнения отдельных операций, необходимых для исполнения заказа, включая упаковку, обработку и отправку товара, при соблюдении требований законодательства о персональных данных.

12. Ответственность сторон.

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Недействительность отдельного положения настоящей оферты не влечет недействительность остальных положений.

12.3. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, возникшую по причинам, находящимся вне разумного контроля Продавца, если такая невозможность подтверждена соответствующими обстоятельствами.

13. Порядок обращения и разрешения споров.

13.1. Все обращения, связанные с заказом, оплатой, доставкой, возвратом или качеством товара, направляются Продавцу по электронной почте **cctechnical@ya.ru** либо иным способом, указанным на сайте.

13.2. Продавец рассматривает обращения Покупателей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.3. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения.

14.1. Продавец вправе изменять настоящую оферту. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее размещения на сайте, если иное не установлено законом.

14.2. К отношениям по уже заключенным договорам применяется редакция оферты, действовавшая на момент заключения соответствующего договора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

14.3. Действующая редакция оферты размещается по адресу: https://kapa.counterculture.ru.

Продавец:

Галкин Владислав Валерьевич

E-mail: **cctechnical@ya.ru**